

## Manual conexión Hamachi actualizado

Estimado cliente: A continuación, presentamos el manual vigente de conexión RedVirtual.

Para el buen funcionamiento de la red, siempre verificar que **LogMeIn Hamachi** esté abierto. El ícono de Hamachi en su escritorio es de color Celeste y puede abrirlo haciendo doble clic.



Cuando **LogmeIn Hamachi se encuentra desconectado** tiene este aspecto:



Para conectarlo debe primeramente encenderlo haciendo clic en el ícono de **encendido** que se encuentra en la esquina superior.  Si el ícono de encendido se encuentra encendido, este tendrá este aspecto: 

Si la **red no se encuentra conectada** se verán los puntos al lado del nombre de la red y los equipos en la red de **color blanco** . Para conectar con la red debe hacer clic con el botón derecho sobre el nombre de la red y seleccionar la opción **conectar**



Una vez conectado la Red debería tener un punto **color verde** 

miniSoft

Computación Pablo Alexis Martinic Jara EIRL  
Rut: 76.694.618-6  
Fonos: (+562)2672 38 37 / (+562) 2672 16 34  
email: ventas@minisoft.cl / www.minisoft.cl

miniSoft  
SOFTWARE CONTABLE

Si todos los integrantes de la Red tienen un punto **color verde**  al lado del nombre del equipo correspondiente significa que hay una buena conexión.

Si el punto al lado del nombre de algún equipo integrante de su red está de **color blanco**  significa que ese integrante no está conectado a la red. Debe comunicarse con la persona que se encuentra trabajando en ese equipo y pedirle que encienda LogmeIn Hamachi apropiadamente.

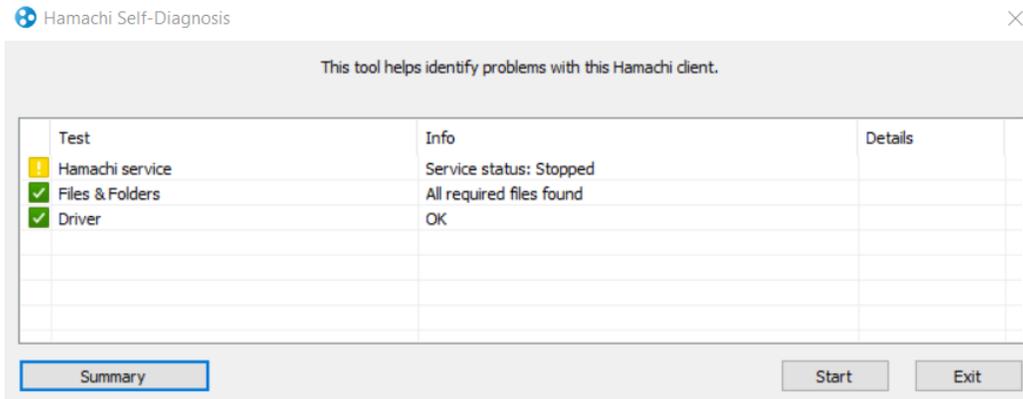
Si el punto al lado de uno de los integrantes de su equipo es **color rojo**  significa que ese integrante está teniendo problemas de conexión de internet que hacen que la comunicación entre ambos equipos sea nula.

Si el punto al lado de uno de los integrantes de su equipo es **color celeste**  significa que su conexión es débil o su internet está experimentando dificultades de conexión.



## Mi LogmeIn Hamachi no abre: Solución

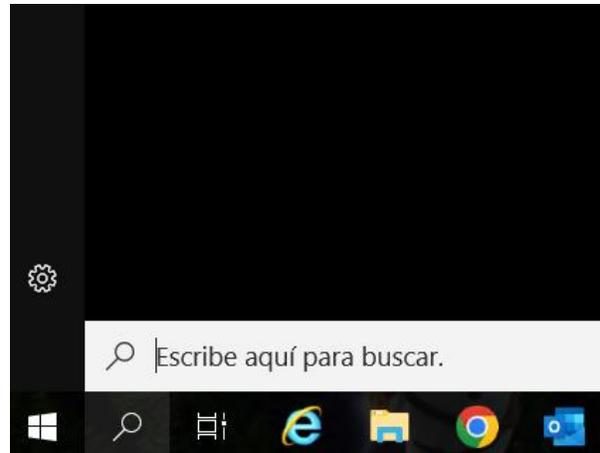
Si su LogmeIn presenta este error, siga los siguientes 2 pasos:



1.- En su barra de Inicio de Windows podrá encontrar una herramienta de búsqueda, mediante un ícono con forma de lupa  o una barra de espacio donde escribir. Si no puede encontrarla, en su teclado presione la tecla Windows y la letra S al mismo tiempo.

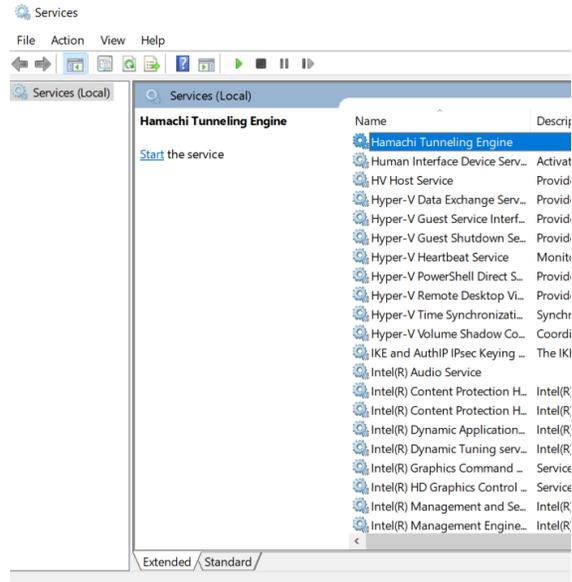
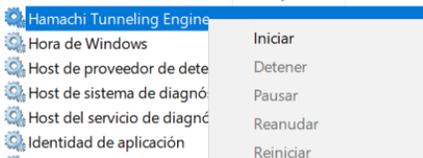


Esto abrirá su pestaña de búsqueda de Windows, donde podrá escribir **servicios** o services si sistema está en inglés.



2.- Al hacer Clic en la aplicación servicios se abrirá una ventana con un listado de procesos. Haga clic en cualquiera y **presione la letra H** de Hamachi.

Al hacer clic con el botón derecho sobre **Hamachi Tunneling Engine** se desplegará un menú de opciones. Si le da la opción **Iniciar** puede hacer clic en esa opción o la opción **reiniciar** o **reanudar**. Cualquiera de esas opciones le ayudará.



¡Listo! En unos minutos se abrirá LogmeIn Hamachi. Si tiene alguna duda, puede contactarse con nosotros a [suporte@minisoft.cl](mailto:suporte@minisoft.cl) o comunicarse al **+569 31836967**

Horario de Atención: Lunes a jueves de 09:30 a 18:00 hrs. Viernes de 09:30 a 17:30 hrs.

## Glosario Red Virtual

Encendido:

Apagado:

LogmeIn Hamachi:

Conectado:

Desconectado:

Baja señal:

Señal nula: